

HOJA DE RECLAMACIONES		N° DE REGISTRO
FORMATO		

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

TOTEM Av. La Paz Nro. 811, San Miguel, Lima, Perú				
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR				
NOMBRES (*):				
APELLIDOS(*):				
DOMICILIO (*):				
DPTO(*):		PROV(*):		DIST(*):
DNI /CE/RUC (*)	TELÉF:		CEL(*):	CORREO ELECTRONICO (*):
RAZON SOCIAL:				
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN ADQUIRIDO				
PRODUCTO /SERVICIO(*)	DESCRIPCIÓN:			
OTRO				
CANTIDAD (*)				
COSTO (*)				
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN (*)			RECLAMO	QUEJA
DETALLE:				
PEDIDO:				

4. ACCIONES ADOPTADAS POR TOTEM

DETALLE:

RECLAMO: *Disconformidad relacionada a los productos o servicios.*

QUEJA: *Disconformidad relacionada a la insatisfacción recibida por IPC PERÚ.*